

Mapeamento e modelagem dos processos de estampa e sublimação em uma indústria de confecção de uniformes

Daniel Maia Pereira - daniel.p@aluno.ifsc.edu.br
Mateus Müller Franco - mateus.muller@ifsc.edu.br

INTRODUÇÃO

Conforme Cruz et al. (2024) a indústria de confecção representa um dos principais setores dentro da área têxtil e de vestuário, sendo responsável pela conversão de tecidos e diversos materiais em peças de roupa finalizadas. Esse processo envolve etapas como o corte, a costura, o acabamento e a embalagem.

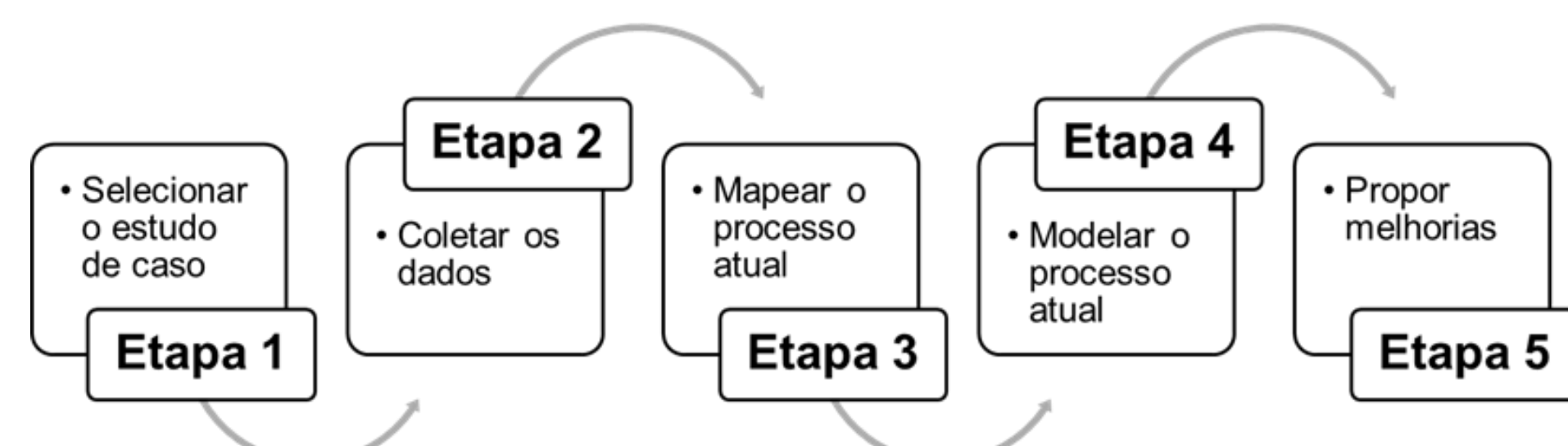
Para uma empresa se manter e ter seu desempenho aprimorado, é indispensável mapear e modelar seus processos. Neste contexto, o Gerenciamento de Processos de Negócio – BPM (do inglês, *Business Process Management*) surge como uma abordagem estratégica, pois, integra metodologias, ferramentas e tecnologias para transformar processos em vantagem competitiva (Dumas et al., 2018). Além disso, as organizações que adotam BPM alcançam redução de custos em até 30%, bem como maior alinhamento entre estratégia e operação (Hammer, 2015). Para representar os processos de maneira clara e objetiva, utiliza-se a Notação de Gerenciamento de Processos de Negócios – BPMN (do inglês, *Business Process Model and Notation*), a qual, segundo Weske (2019), constitui uma linguagem visual padronizada que possibilita a modelagem precisa de fluxos de trabalho complexos, facilitando sua compreensão e comunicação entre os diversos *stakeholders*.

Diante deste contexto, a pesquisa busca responder a seguinte questão: “Como a aplicação de técnicas de BPM pode transformar processos produtivos do setor de confecção em vantagem competitiva, considerando os desafios específicos da cadeia têxtil brasileira?”

OBJETIVOS

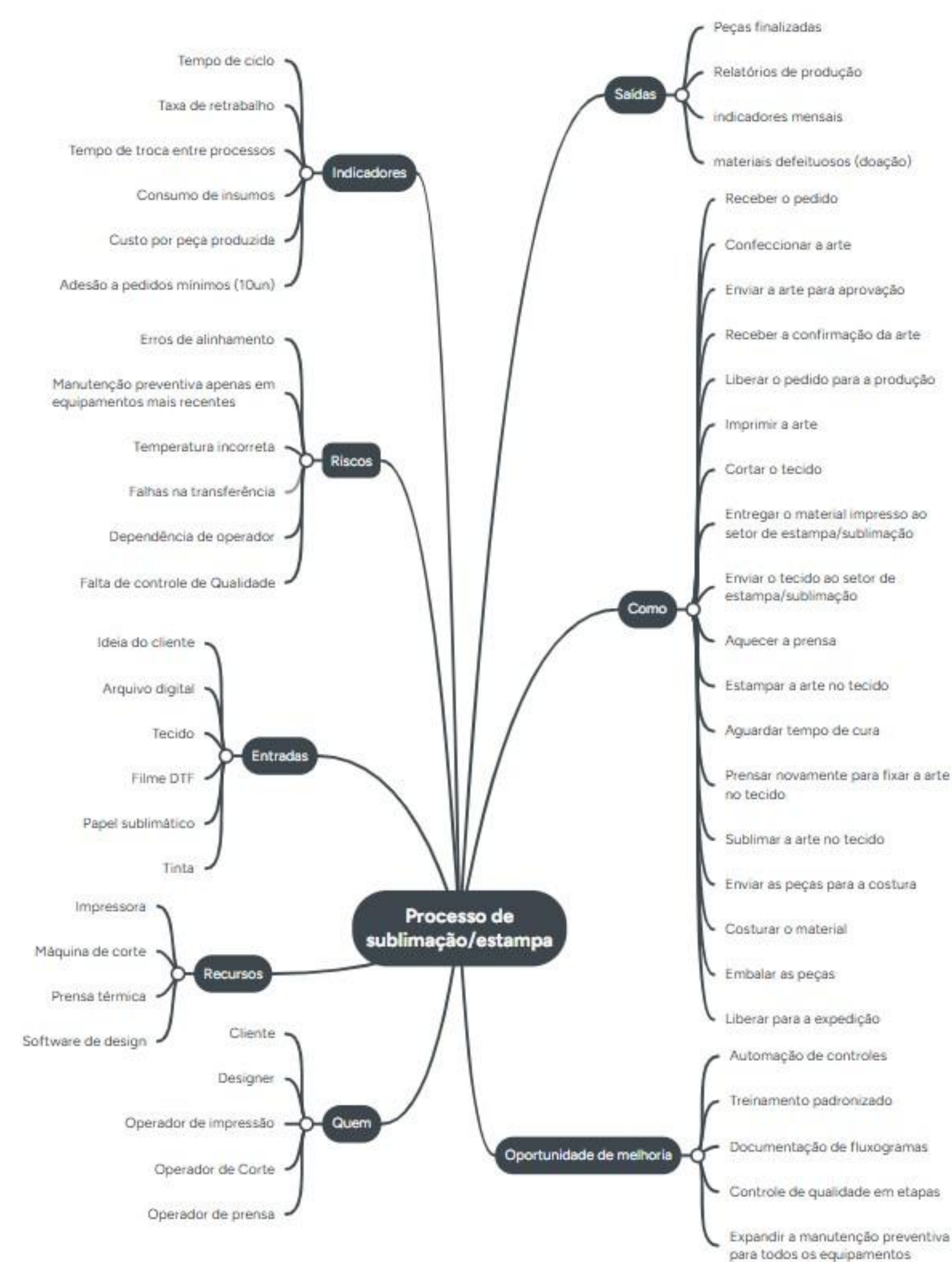
- Objetivo geral:** Mapear e modelar os processos de estampa e sublimação de uma indústria de confecção de uniformes.
- Objetivos específicos:**
 - Aplicar o Diagrama de Tartaruga para realizar o mapeamento detalhado dos processos de estampa e sublimação.
 - Utilizar a notação BPMN para modelar graficamente os fluxos de trabalho dos setores supracitados.
 - Elaborar um plano de ação baseado na ferramenta 5W2H, com o intuito de propor melhorias nos processos identificados, promovendo maior eficiência operacional e redução de gargalos.

METODOLOGIA



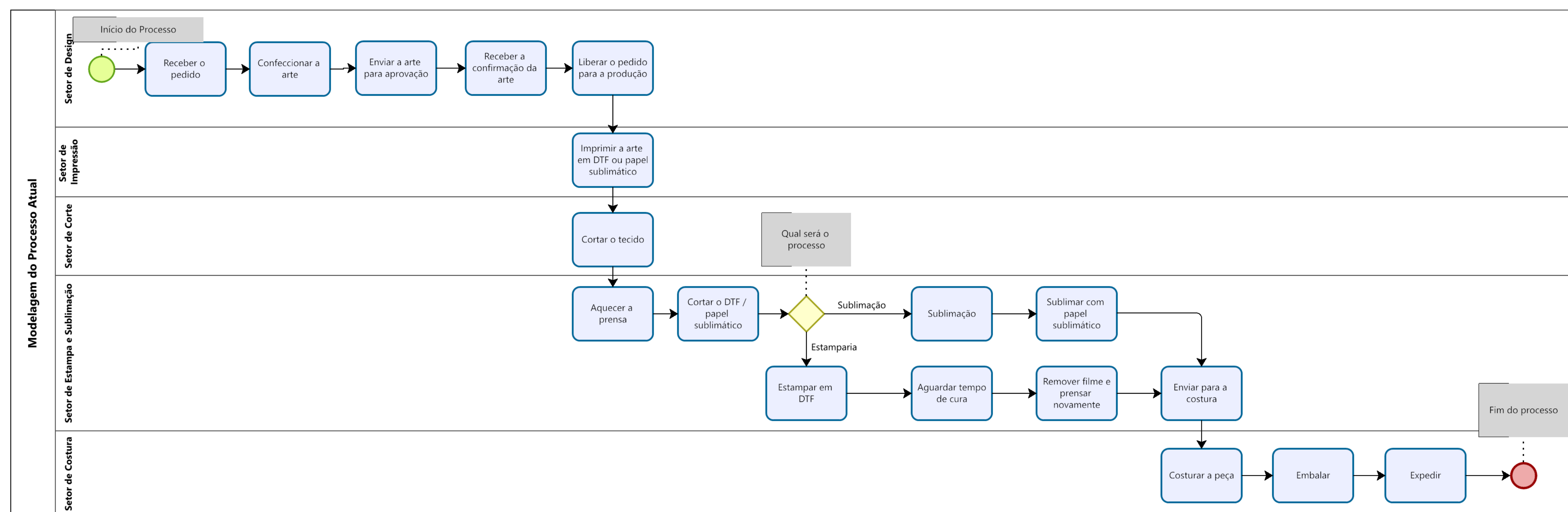
RESULTADOS

- Mapear e modelar o processo atual:



- Propor melhorias:

As principais melhorias passíveis de implementação são decorrentes dos seguintes problemas: ausência de controle de qualidade estruturada em todas as etapas da produção; falta de pontos de verificação de qualidade em cada transição de etapa; falta de procedimentos operacional padrão (POPs); inexistência de um fluxograma documentado; falta de treinamentos para os colaboradores; falta de um programa estruturado de aproveitamento de peças; ausência de manutenção preventiva para todos os ativos; dentre outros.



REFERÊNCIAS

- CRUZ, Wendell Martins *et al.* Análise e melhoria do planejamento e controle da produção de uma pequena indústria de confecção. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 44., 2024, Porto Alegre. *Anais* [...]. Porto Alegre: ABEPRO, 2024. Disponível em: https://www.abepro.org.br/biblioteca/TCE_411_2015_46913.pdf Acesso em: 01 jun. 2025.
- DUMAS, Marlon; LA ROSA, Marcello; MENDLING, Jan; REIJERS, Hajo. *Fundamentals of Business Process Management*. 2. ed. Berlin: Springer, 2018.
- HAMMER, Michael. *What is Business Process Management?* Boston: Harvard Business Review Press, 2015.
- WESKE, Mathias. *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. 3. ed. Berlin: Springer, 2019.