

Uso de ferramentas na gestão de qualidade em PMEs: o caso de uma panificadora do meio oeste catarinense

Raíssa Kuracz Fernandes | raissa.k2009@aluno.ifsc.edu.br

Thaélis Gomes | thaelis.g@aluno.ifsc.edu.br

Crislaine dos Santos | crislaine.s07@aluno.ifsc.edu.br

Kaliandra Vitória Souza Dick | kaliandra.d15@aluno.ifsc.edu.br

Eliane Regina da Silva | eliane.silva@ifsc.edu.br

Eduardo Guedes Villar | eduardo.villar@ifsc.edu.br

PALAVRAS-CHAVE:

Ferramentas da qualidade; gestão de produção; pequenas e micro empresas; processo produtivo.

OBJETIVO:

Entender o emprego das ferramentas de gestão da qualidade em uma empresa do segmento de panificação do meio oeste catarinense.

REFERENCIAL TEÓRICO

A gestão de produção busca o gerenciamento de recursos escassos, a gestão da produção se baseia em eras da qualidade, dimensões da qualidade e conceitos, apresentadas por Garvin (1992).

As ferramentas de qualidade são técnicas com a finalidade de analisar e propor soluções para problemas que são encontrados e interferem no bom desempenho dos processos de trabalho (Magalhães, 2023).

A importância e impacto do uso de ferramentas na qualidade organizacional explica que elas melhoram a eficiência de processos, gerando um ciclo de melhoria contínua, resultando em maior lucratividade para as empresas. (Carnevalli; Miguel; Calarge, 2008).

METODOLOGIA

Pesquisa qualitativa, por meio de método de entrevistas (Leitão, 2021).

Público-alvo: proprietários e gestores da panificadora Santelmo em Caçador - SC.

Pesquisa possibilita a comparabilidade dos participantes ao mesmo tempo, fomenta a interação espontânea do entrevistador com os sujeitos entrevistados (Duarte, 2004; Leitão, 2021).

RESULTADOS ESPERADOS

- Compreensão do impacto das ferramentas de qualidade, os efeitos positivos que elas trazem para uma empresa;
- Identificação de elementos não tangíveis, como a melhoria da satisfação do empregado e atendimento
- Melhoria da qualidade da empresa e melhor comunicação entre os materiais específicos, como melhor gestão nos empregados.



REFERÊNCIAS

OLIVEIRA, J. A. de; NADAE, J. de; OLIVEIRA, O. J. de; SALGADO, M. H. Um estudo sobre a utilização de sistemas, programas e ferramentas da qualidade em empresas do interior de São Paulo. Produção, Bauru, v. 21, n. 4, p. 708-723, out./dez. 2011.

MAGALHÃES, D. F. R. Ferramentas da Qualidade em micro e pequenas empresas. 2022. 84 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Ciência, Tecnologia e Educação) - Centro Universitário Vale do Cricaré – São Mateus – ES, 2022.

LEITÃO, C.A. A entrevista como instrumento de pesquisa científica em Informática na Educação: planejamento, execução e análise. In: PIMENTEL, M.; SANTOS, E. (Org). Metodologia de pesquisa científica em Informática na Educação: abordagem qualitativa. Porto Alegre: SBC, 2021. v. 3.