

Os Fatores de motivação no trabalho a partir de atuação voluntária: uma análise nos bombeiros voluntários em Caçador

Poliane Menel Tomazi - poliane.mt@aluno.ifsc.edu.br

Eloisa Gois de Moraes - eloisa.g17@aluno.ifsc.edu.br

Gabryela Neves - gabryela.n@aluno.ifsc.edu.br

Erick da Silva - erick.fc19@aluno.ifsc.edu.br

Eliane Regina da Silva - eliane.silva@ifsc.edu.br

Eduardo Guedes Villar - eduardo.villar@ifsc.edu.br

INTRODUÇÃO

- **Voluntariado** é uma atividade não remunerada voltada a causas sociais, ambientais, culturais ou comunitárias (Azevedo, 2007).
- Em Caçador, o Corpo de Bombeiros Voluntários, criado em 1971, conta com **140 integrantes** que atuam gratuitamente em emergências.
- O estudo busca **identificar os fatores que motivam os bombeiros voluntários de Caçador**, contribuindo para compreender e fortalecer o engajamento e a valorização do voluntariado comunitário

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

- No voluntariado, a motivação é principalmente intrínseca e voltada à realização pessoal e social. Regulamentado pela Lei nº 9.608/1998, o voluntariado expressa cidadania e ocorre em diversas formas (Carli; Antonello, 2022).
- Voluntariado envolve dimensões pessoais e coletivas, combinando altruísmo, crescimento e reconhecimento. A teoria ERC agrupa as necessidades em existência, relacionamento e crescimento, variando conforme cada indivíduo (França, 2006).

Quadro 1 : Níveis de Motivação

Necessidades de Existência	Necessidades de Relacionamento	Necessidade de Crescimento
- desejo de bem estar fisiológico. - as exigências materiais essenciais para a existência.	- desejo de satisfação das relações interpessoais. - interação social	- desejo internalizado de crescimento continuado. - desenvolvimento pessoal.

Fonte: Adaptado de Pereira e Trevelin (2020)

METODOLOGIA

- Pesquisa é básica, descritiva e de abordagem quantitativa (Gil, 2019).
- Levantamento (survey) com coleta direta de dados de 140 voluntários, utilizando um questionário estruturado em escala Likert (adaptado de Hasse, 2019).
- Coleta de dados ocorrerá entre outubro e novembro de 2025, via WhatsApp e e-mail, com o objetivo de obter informações sobre as atividades e os fatores que motivam o engajamento desses voluntários

RESULTADOS ESPERADOS

- Descrever os principais fatores que motivam os bombeiros voluntários de Caçador:
 - Incentivos externos: reconhecimento da sociedade e apoio da instituição
 - Individuais: aspectos de união entre colegas e liderança.
- Identificar diferenças nas motivações conforme o tempo de serviço, com voluntários experientes valorizando mais a satisfação pessoal e os neófitos priorizando fatores sociais.

REFERÊNCIAS

- GIL, Antônio Carlos, 1946 como elaborar projetos de pesquisa 5. ed- São Paulo: Atlas, 2019.
- HERZBERG, F.; MAUSNER, B.; SNYDERMAN, B. The motivation to work. New York: John Wiley & Sons, 1959.
- ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
- FERREIRA, Marisa; PROENÇA, Teresa; PROENÇA, João F. As motivações no trabalho voluntário. Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão, v. 7, n. 3, p. 43-53, 2008
- .HASSE, Cristina da Silva. As motivações e o bem-estar de voluntários brasileiros em ações sociais, educativas e de saúde. 2018.