



## UMA PROPOSTA PARA IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE EM UM SUBSETOR DE UMA EMPRESA METALÚRGICA EM CAÇADOR - SC

**Autor:** André de Mello Oliveira  
**Orientador:** Prof. Eduardo Villar Guedes

### Objetivos:

- O estudo busca, adequar o uso de ferramentas da qualidade em função das problemáticas e as necessidades previamente identificadas no subsetor de mandriladoras.
- Realizar o diagnóstico na área delimitada, buscando identificar e registrar as falhas e os potenciais pontos de melhoria no processo produtivo.
- Evidenciar as ferramentas da qualidade que possam atender e dar suporte para melhorar o fluxo produtivo da área em questão.
- Analisar os resultados e propor a implementação das ferramentas da qualidade, avaliando também os impactos no processo de melhoria contínua organizacional, com enfoque na redução de não conformidades e desperdícios com matérias primas e recursos disponíveis.

### Introdução:

Com a chegada de novas tecnologias no mercado, a competitividade e o dinamismo no mercado têm se intensificado. Para isso, muitas empresas têm adotado estratégias ao longo de toda cadeia de valor, considerando os fatores externos bem como as variáveis internas que, abrangem desde os processos produtivos, até o desenvolvimento contínuo das habilidades dos colaboradores.

Freitas (2023) ressalta que o avanço das novas metodologias e a evolução da sociedade atreladas ao grande salto tecnológico, fica possível notar que deve haver uma necessidade de implementar a cultura da qualidade em que todos os colaboradores e processos estejam em constante busca por melhorias, para isso, é essencial que aconteçam estudos das práticas da gestão da qualidade.

Paladini et al (2012) a melhoria contínua é a única forma de manter ações de longo prazo, de grande alcance e que gerem resultados consistentes, estes, são os elementos básicos da ação profissional estratégica. A melhoria contínua do processo é obtida através do controle, identificação, avaliação e desenvolvimento das técnicas de construção de procedimentos objetivando a melhoria das métricas de qualidade e produtividade.

Simões (2018) et al destacam que nos processos de usinagem, principalmente em maquinários de grande porte, as organizações devem buscar alternativas a fim de aumentarem a produtividade bem como reduzir perdas de tempo e recursos disponíveis, dentre estas ações, otimizar o tempo de preparação de máquinas e peças podem apresentar um ganho considerável de tempo disponível de hora máquina e assim aumentar a eficiência operacional.

### Metodologia:

A pesquisa-ação, como uma forma de conduzir uma pesquisa qualitativa estará voltada para a busca da solução conjunta de determinada situação, dentro de uma estrutura planejada.

Já a abordagem, é do tipo qualitativa, pois o estudo propõe implementar uma prática de gestão da qualidade na empresa foco, visto que, não somente não há processos definidos, bem como, não há procedimentos para tratativas de erros de fabricação.

Quanto às técnicas utilizadas em campo, podem ser obtidas através de entrevistas e ou questionários, para servir de base para o trabalho.

Buscar informações fundamentadas em um roteiro semi-estruturado na entrevista com o gestor da área e os demais colaboradores que atuam no subsetor, a fim de extrair maiores informações que possam auxiliar na busca por modelos de processos eficientes, para assim, poder investigar a causa raiz dos problemas e assim através de estudos,

Os processos envolvendo Set-up, devem ser analisados após discussão com Brainstorm, visto que ao longo da entrevista pode-se projetar passos e métodos que durante operações não são considerados.

### Resultados esperados:

Através deste estudo, espera-se identificar e eliminar gargalos, melhorar o fluxo de trabalho e otimizar o tempo de usinagem das peças, tempo esse que, constitui de parte significativa do valor atribuído às peças, sejam elas de terceiros ou de máquinas desenvolvidas pela empresa foco. O presente estudo ainda visa, justificar a necessidade de implantar um sistema de gestão da qualidade na empresa, a fim de auxiliar, dar suporte e estrutura necessárias para melhorias de processos, através das ferramentas usuais da qualidade e da metodologia SMED, permitindo assim, uma análise mais profunda nos fluxos, processos e métodos. Além disso, busca-se propor e estruturar outros conceitos e abordagens da qualidade e procedimentos operacionais com setups programados, com foco no aumento da produtividade e a redução de desperdícios de matéria prima, mão de obras e máquinas, entre outros recursos ocultos inerentes aos processos de usinagem em máquinas de grande porte, como é o caso das mandriladoras, sabendo-se ainda que esses processos são variáveis e se moldam conforme as necessidades, prioridades e gargalos na empresa. Com a implementação dessas ferramentas, espera-se que a área estudo, torne-se referência para os demais setores e assim desenvolver a cultura da melhoria contínua.

### Referências:

- CARPENEDO, Ederson Aimi - **Definição e Adequação de Ferramentas da Qualidade para a Padronização de processos Industriais em uma empresa do setor metal-mecânico - FAHOR** Faculdade de Horizontina - 2014.
- FARIAS, Maria Luiza Araújo de, **Implementação do ciclo PDCA com uso sequencial de ferramentas da qualidade para redução das rejeições internas de uma indústria metalúrgica.** Universidade Federal de Pernambuco - PE, Centro Acadêmico do Agreste Núcleo de Tecnologia do Curso de Graduação em Engenharia de Produção - Caruaru - 2021.
- FRANCO, Rochester Gabriel Pitone. **Metodologia para implantação da gestão por processos em empresas do setor metal-mecânico.** 2005. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis.
- GOMES, Corrêa Eunice Carla. **Gestão da Qualidade e Produtividade.** 1/2010 ed., vol. 1, Indaial, Grupo Uniasselvi, 2010. 658.562 vol 1.
- LOPES, Janice Correia da Costa - **Gestão da Qualidade: Decisão ou Constrangimento Estratégico** - Lisboa 2014.
- Miguel, Paulo Augusto Cauchick. **Gestão da Qualidade: TQM e Modelos de Excelência.** Carvalho, Paladini, Edson Pacheco, 2005.

### Agradecimentos:

Ao bondoso Pai que, me permite levantar todas as manhãs e buscar um novo começo, a trilhar o caminho do aprendizado contínuo e seguir em frente, obrigado pela paciência, por tantos pedidos de força e coragem para poder continuar em frente, por fortalecer minha essência em persistir em todos meus projetos, obrigado Senhor. A ela a quem eu devo muito, que durante muitos anos foi meu alicerce, quem me instigou a estudar e buscar uma melhor posição no mercado de trabalho, que muitas vezes chorou e desanimou, de repente juntava forças e logo estava cheia de esperança para me conduzir ao bom caminho, obrigado MÃE, meu porto seguro. A minha querida esposa e minha filha, que muitas vezes ficaram entediadas principalmente aos finais de semana sem pedal, por incontáveis e longas noites de estudos dividindo a atenção, obrigado meus amores. A todos os mestres e professores que fizeram parte dessa caminhada, sem vocês não existem profissões, suas habilidades em orientar e guiar cada pequeno sonhador. Em especial aos Prof. Ms. Greyson Alberto Rech, Prof. Dr Steffan Macali Werner, Professores Dr. e Ms. Bruno Santos Vieira, Jean Marcel Spinoza e Eric Costa Carvalho, ao Professor e orientador Eduardo Villar Guedes, apesar de poucas aulas juntos foram de grande valia pois nelas pude compreender que devemos batalhar e persistir e que novas ideias podem surgir em lugares inimagináveis, sua postura e conhecimento é inspirador.