

LEVANTAMENTO DE ATRIBUTOS BÁSICOS DO PRODUTO: EM ANÁLISE UMA MÁQUINA DE LIMPEZA E PRÉ LIMPEZA DE GRAOS

Jeferson Luis dos Santos¹, Jennie Elias Vieira², Thayse Pacheco³

¹Instituto Federal de Santa Catarina / Departamento de ensino e pesquisa
jefe.s.jr@gmail.com

Palavras-Chave: *Necessidades do produto, ciclo de vida, atributos básicos.*

INTRODUÇÃO

Foi realizado um levantamento de necessidades de um produto, baseado no seu ciclo de vida. Durante este processo se fez um levantamento do que necessita um cliente em relação a tal produto em cada etapa. O produto em questão é uma máquina de limpeza e pré limpeza de grãos, que está em pesquisa para melhoramentos. Este trabalho tem como objetivo desenvolver os atributos do produto de modo que atenda o cliente com qualidade.

METODOLOGIA

Primeiramente foi analisado os itens do ciclo de vida, tais como produção, montagem, transporte, armazenagem, função, uso, manutenção e características. Estes itens estão selecionados de função dos atributos básicos do produto, tais como: funcionamento, ergonomia, estética, economia, modular e segurança.

Esse método faz parte da primeira parte do processo de pesquisa, onde se utilizou uma Metodologia de projeto dividida em quatro categorias: projeto informacional, conceitual, preliminar e detalhado, onde essa fase do processo se enquadra no projeto informacional.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foi realizada uma tabela para levantamento de necessidades em função do ciclo de vida relacionados aos atributos básicos do produto, vide figura 1.

A etapa função e o atributo básico ergonomia foram muito importantes e receberam uma grande consideração pelo cliente.

Como resultado das necessidades dos clientes os mesmos elencaram como necessidades que as programações de manutenções pudessem contar com rápidas e fáceis desmontagens e montagens, que a estrutura fosse modular e resistente, de bom custo-benefício, que usasse aço de maior resistência, entre outros.

Figura 1 – Parte da matriz levantamento necessidades que correlaciona os atributos básicos em cada etapa do ciclo de vida.

Levantamento de necessidades		
Atributos básicos do produto		
Ciclo de vida	Funcionamento	Ergonomia
Função	Rápida troca	Melhor desempenho
Manutenção	Programar manutenções, evitando manutenções desnecessárias	Facilidade de manutenção

CONCLUSÃO

Os resultados foram bastante relevantes e no próximo passo vão auxiliar na procura de soluções para melhoramento de uma máquina de limpeza e pré limpeza de grãos, visando redução de desgaste.

Com a procura de requisitos, obteve-se um grande aprendizado que com certeza será necessário no futuro para o mercado de trabalho entre outros fatores.

AGRADECIMENTOS

Agradecimentos a colaboração da Professora e Coordenadora Suzy Pascoali no auxílio da pesquisa e desenvolvimento do projeto, juntamente com o apoio do IFSC Campus Araranguá

REFERÊNCIAS

Centro Federal de Educação Tecnológica do Ceará.
Metodologia e Organização do projeto de pesquisa.
Disponível em:
<<http://www.ufop.br/demet/metodologia.pdf>> Acesso em:
12 de set. 2011.